

CHARTRE ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE DU BILAN DE COMPÉTENCES

La démarche du bilan de compétences engagée par CAP ALLIANCE s'inscrit dans l'application des principes généraux de l'éthique professionnelle : respect de la personne, de son indépendance de jugement et d'action, devoir d'honnêteté, de neutralité et respect de la confidentialité professionnelle (articles 226-13 et 226-14 du code pénal).

Cap Alliance s'engage à mettre tout en œuvre pour répondre rapidement aux demandes de personnes désireuses de s'informer sur le bilan de compétences. La méthodologie, le coût, les objectifs et les conditions de déroulement du bilan de compétences doivent être clairement stipulés lors de l'entretien préliminaire. Le bilan de compétences doit être une prestation personnalisée en fonction du besoin et des attentes de la personne. A ce titre Cap Alliance veille à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés.

Cap Alliance respecte le consentement du bénéficiaire pour tout usage d'outils psychométriques ou méthodes d'investigation de la personnalité, des intérêts professionnels ou autres évaluations et s'engage à recourir à des méthodes et techniques fiables ou reconnues par la communauté professionnelle ou scientifique.

Les consultants chez Cap Alliance sont des professionnels qualifiés dont les compétences peuvent être justifiées. Ils s'engagent à connaître et faire appliquer les lois et règlements et, en particulier, le partie VI du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue et se tenir informée de leurs évolutions.

Ils s'engagent également à n'exprimer aucun jugement d'ordre moral ni à poser de diagnostic psychologique et à respecter la confidentialité des informations concernant le client.

Cap Alliance s'engage à recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de ses interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs) et veille à mesurer la qualité et l'impact de ses prestations dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue.